

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla usług cyfrowych świadczonych w ramach serwisu Polska Bibliografia Naukowa

I. Słownik pojęć

W rozumieniu niniejszego regulaminu niżej wymienione pojęcia oznaczają:

1. **Adres e-mail** – środek komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej, niezbędny do korzystania Usługi, w tym umożliwiający porozumiewanie się z Usługobiorcą;
2. **Administrator systemu POL-on jednostki** – użytkownik działający w imieniu Usługobiorcy w ramach systemu POL-on, posiadający rolę INS_ADM lub INST_NAUK_ADM w systemie POL-on, uprawniony jednocześnie do zarządzania Uprawnieniami w PBN;
3. **Elektroniczny system zgłoszeń** - system internetowy dostępny pod adresem <https://lil-helpdesk.opi.org.pl/>. Jego zadaniem jest obsługa zgłoszeń i błędów przesyłanych przez osoby pracujące w systemach, które wspiera.
4. **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika chcącego założyć Konto w celu rozpoczęcia korzystania z Usługi;
5. **Hasło** – ciąg znaków umożliwiający Użytkownikowi lub Użytkownikowi specjalnemu na uwierzytelnienie swojego Konta umożliwiającego autoryzowany dostęp do przypisanych Usług. Poprawne podanie loginu i hasła kończy proces uwierzytelniania i jest podstawą do autoryzacji w ramach posiadanych uprawnień w PBN;
6. **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych odpowiednio dla Użytkownika wewnętrznego na wniosek Usługobiorcy lub dla Użytkownika specjalnego przez Usługodawcę w ramach PBN, na zasadach określonych przez Usługodawcę, umożliwiające korzystanie z przyznanego mu po zalogowaniu Usług. Użytkownik wewnętrzny lub Użytkownik specjalny może wykorzystywać Konto do uzyskania dostępu do Usługi i zarządzania zasobami zgodnie z przyznanymi uprawnieniami dla tego konta;
7. **Login** – ciąg znaków umożliwiający identyfikację użytkowników w ramach Konta;
8. **Operator lub OPI PIB** – Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, al. Niepodległości 188b, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000127372, NIP 525-000- 91-40, REGON 006746090, administrujący i utrzymujący system PBN w imieniu Usługodawcy, w ramach zleconego zadania;
9. **Profil instytucji** - zbiór zasobów i funkcjonalności dedykowany jednostkom naukowym w rozumieniu Ustawy służący do wykonywania obowiązków sprawozdawczych w zakresie określonym Ustawą.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Polskiej Bibliografii Naukowej przez Usługodawcę oraz warunki korzystania z nich przez Usługobiorców i Użytkowników lub Użytkowników specjalnych. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020, poz. 344). Regulamin stanowi wzorzec umowy;
11. **Rozporządzenie o ewaluacji** – Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 22 lutego 2019 r. w sprawie ewaluacji jakości działalności naukowej oraz pozostałe akty wykonawcze ogłoszone przez ministra w tej sprawie wydane w terminie późniejszym ;

12. **Rozporządzenie o POL-on** – Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie danych przetwarzanych w Zintegrowanym Systemie Informacji o Szkolnictwie Wyższym i Nauce POL-on oraz pozostałe akty wykonawcze ogłoszone przez ministra w tej sprawie wydane w terminie późniejszym;
13. **RODO** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
14. **PBN (lub Serwis)** – Polska Bibliografia Naukowa, prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.pbn.nauka.gov.pl/>, będący częścią – podsystemem Systemu POL-on, służący Usługobiorcom do dobrowolnego lub wynikającego z Ustawy zamieszczania i zarządzania treścią prezentowanych informacji o publikacjach naukowych, czasopismach, wydawcach, konferencjach, instytucjach i autorach (ogólnodostępne repozytorium PBN), lub wykonywania obowiązków sprawozdawczych w zakresie określonym Ustawą (Profil Instytucji), lub prowadzenia osobistej bibliografii naukowej (Profil Autora). Serwis świadczy Użytkownikom usługę cyfrową w postaci dostarczania informacji na temat powstających publikacji naukowych i powiązanych z nimi wydawnictw, czasopism, konferencji, instytucji i autorów. Serwis realizuje zadanie publiczne Usługodawcy w zakresie upowszechniania informacji o upowszechnianiu działalności naukowej i artystycznej;
15. **System POL-on** – Zintegrowany System Informacji o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, o którym mowa w art. 342 Ustawy.
16. **Usługodawca** – minister właściwy do spraw nauki i szkolnictwa wyższego w rozumieniu Ustawy.
17. **Usługobiorca** – osoba zamieszczająca informacje o publikacjach we własnym imieniu, jednostki naukowe w rozumieniu Ustawy, redakcje wydawnictw lub wydawcy czasopism naukowych, posiadający Konto w Serwisie, zamieszczający za jego pośrednictwem dobrowolnie lub w związku z realizacją obowiązku sprawozdawczego wynikającego z Ustawy, informacje o publikacjach naukowych, wydawnictwach, czasopismach, konferencjach, instytucjach i autorach.
18. **Usługa** – usługi cyfrowe określone Regulaminem, świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem PBN na rzecz Użytkowników lub Usługobiorców, w szczególności dotyczące możliwości założenia i utrzymywania Konta, zamieszczania i prezentacji informacji o publikacjach naukowych, wydawnictwach, czasopismach, konferencjach, instytucjach i autorach, składania sprawozdania z dorobku publikacyjnego jednostek naukowych w zakresie publikacji naukowych (monografii i rozdziałów monografii naukowych, artykułów naukowych), realizacji obowiązków określonych na podstawie art. 353 Ustawy, w tym obowiązków sprawozdawczych Usługobiorców lub innych obowiązków określanych przez obowiązujące przepisy, zgodnie z uprawnieniami przypisanymi do Konta danego Użytkownika wewnętrznego lub Użytkownika specjalnego.
19. **Ustawa** – ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2018 r. poz. 1668 z późn.zm.).
20. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu za pośrednictwem Internetu wyłącznie w zakresie pozyskiwania zawartych tam informacji dostępnych publicznie.
21. **Użytkownik wewnętrzny** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w imieniu Usługobiorcy, któremu Usługobiorca przyznał odpowiednie Uprawnienia w ramach PBN, w szczególności pracownik wprowadzający w imieniu Usługobiorcy dane do Serwisu.
22. **Użytkownik Specjalny** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w imieniu Usługodawcy lub Operatora, któremu Usługodawca lub Operator przyznał odpowiednie Uprawnienia w ramach

PBN, w szczególności ekspert wykonujący na rzecz Usługodawcy lub Operatora, zgodnie z określonymi przez siebie warunkami.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z PBN oraz warunki świadczenia usługi przez Usługodawcę na rzecz podmiotów korzystających z Usług za pośrednictwem PBN.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usług jest akceptacja Regulaminu. Użytkownicy, Użytkownicy wewnętrzni lub Użytkownicy specjaliści lub Usługobiorcy, którzy nie zaakceptują warunków Regulaminu, nie będą mogli korzystać z Usług.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia poszczególnych Usług w odrębnych regulaminach. Operator lub Usługodawca może określić dodatkowe warunki korzystania z PBN przyjęte w wewnętrznych regulaminach lub politykach.
4. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie w ramach PBN w sposób umożliwiający każdemu jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści.
5. Usługobiorcy posiadający Konto mają możliwość korzystania z Usług świadczonych przez PBN. Usługodawca lub Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania tych usług w odrębnych regulaminach lub przepisach. W zakresie nieuregulowanym w odrębnych regulaminach lub stosuje się postanowienia Regulaminu lub odpowiednie przepisy prawa.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z Usług dostępnych w Serwisie, Użytkownicy lub Usługobiorcy lub działające w ich imieniu osoby są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. W przypadku Usługobiorców akceptacja Regulaminu następuje w trakcie procesu zakładania Konta. Usługobiorca zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapoznanie Użytkownika wewnętrznego z treścią regulaminu, chyba, że zapewnia to funkcjonalność Serwisu.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez sądy polskie właściwe dla Usługodawcy.
8. Operator jest uprawnionym podmiotem do reprezentowania i działania w imieniu Usługodawcy w zakresie niezbędnych działań podejmowanych w związku z prawidłowym dostarczeniem Usług i utrzymaniem PBN, wyznaczonym w tym celu zgodnie z art. 356 Ustawy.

III. Warunki techniczne

1. Warunkiem technicznym korzystania z Usługi jest posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego typu laptop, tablet lub smartfon z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową wskazaną w ust.2, oraz konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest zasadniczo przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
 - a) użyciu najnowszej wersji jednej z przeglądarek Chrome, Firefox lub Edge;
 - b) włączona obsługa cookies (ciasteczek), Session Storage oraz Local Storage;
 - c) włączona obsługa JavaScript w przeglądarce.
3. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania aktywnego połączenia internetowego.

4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystania sieci Internetowej, a także rekomenduje osobom korzystającym podjęcie odpowiednich kroków celem jego zminimalizowania, tj. wdrożenia lub stosowania się do odpowiednich polityk bezpieczeństwa informacji.

IV. Zakres Usługi

1. Usługodawca świadczy Usługi w ramach Serwisu zgodnie z Regulaminem.
2. Usługa świadczona na rzecz Użytkownika polega na:
 - a) prezentacji w sposób określonych odpowiednimi funkcjonalnościami Serwisu informacji o zamieszczonych przez Usługobiorców w Serwisie publikacjach naukowych i powiązanych z nimi wydawnictwach, czasopismach, konferencjach, instytucjach i autorach;
 - b) udostępnianiu Użytkownikowi powyższych informacji w Serwisie w taki sposób, aby Użytkownik spełniając warunki techniczne określone w Regulaminie miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. Usługa świadczona na rzecz Usługobiorcy umożliwia mu:
 - a) zamieszczenie w Serwisie informacji o publikacjach naukowych wraz z powiązаныmi z nimi wydawnictwami, czasopismami, konferencjami, instytucjami i autorami,
 - b) prezentowanie zamieszczonej informacji o publikacjach naukowych, wydawnictwach, czasopismach, konferencjach, instytucjach i autorach,
 - c) realizację obowiązku sprawozdawczego z dorobku publikacyjnego jednostek naukowych w zakresie publikacji naukowych (monografii i rozdziałów monografii naukowych, artykułów naukowych) za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Informacji o Szkolnictwie Wyższym i Nauce o którym mowa w art. 342 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Profil Instytucji),
 - d) korzystanie z funkcjonalności dedykowanych procesowi tworzenia i modyfikacji wykazu czasopism naukowych i recenzowanych materiałów z konferencji międzynarodowych oraz wykazu wydawnictw o których mowa w art. 267 ust. 2 Ustawy,
 - e) zarejestrowanie i utrzymanie Konta, w tym konta Użytkownika wewnętrznego,
 - f) edytowanie informacji o publikacjach naukowych,
 - g) wymianę informacji,
4. Zamieszczenie informacji w zakresie wskazanym w ust. 3 oraz możliwość jej edycji przez Usługobiorcę, a także realizacja obowiązku sprawozdawczego zgodnego z Ustawą następuje za pośrednictwem Konta w Serwisie, przez wprowadzenie wymaganych Ustawą informacji oraz w zakresie udostępnionym przez możliwości funkcjonalne odpowiednich formularzy dostępnych w ramach poszczególnych modułów w Serwisie, które wypełnia Usługobiorca.
5. Usługa dla Użytkowników specjalnych polega na założeniu i utrzymaniu Konta oraz dostarczeniu w ramach przyznanych w koncie uprawnień, funkcji niezbędnych do realizacji zadań wskazanych przez Usługodawcę, zgodnie z odrębnymi uregulowaniami.

V. Rejestracja Konta

1. Rejestracja Konta następuje za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Serwisu. Postanowienia rozdziału odnoszą się również do Użytkownika wewnętrznego.
2. Usługobiorca lub osoby działające na jego rzecz (Użytkownicy wewnętrzni), przez fakt wysłania formularza rejestracyjnego oświadczają, że:

- a) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b) osoba, która wypełnia formularz i dokonuje rejestracji posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest uprawniona do reprezentowania Usługobiorcy, składania oświadczeń woli w jego imieniu i wykonywania czynności niezbędnych w zakresie korzystania z Usługi,
 - c) podane dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - d) są uprawnione do zamieszczania informacji o publikacjach naukowych lub realizacji obowiązku sprawozdawczego zgodnie z Ustawą,
 - e) są uprawnione do zamieszczania informacji o wydawnictwach (dotyczy redakcji wydawnictw) lub czasopismach naukowych (dotyczy wydawców czasopism naukowych).
3. Operator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, utworzy dla Usługobiorcy unikalne Konto w Serwisie o identyfikatorze będącym podanym przez Usługobiorcę adresem poczty elektronicznej.
 4. Adres e-mail jest powiązany z Kontem w Serwisie Usługobiorcy, stanowi konieczną formę identyfikacji wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usługi.
 5. Operator może odmówić utworzenia Konta w Serwisie o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana przez innych Usługobiorców lub jeżeli Operator poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy, Użytkowników lub innych Usługobiorców.
 6. Usługodawca rozpocznie świadczenie wybranych przez Usługobiorcę Usług za pośrednictwem Serwisu niezwłocznie po utworzenia Konta.
 7. Wszystkie Usługi w ramach Serwisu w imieniu Usługodawcy realizuje Operator.
 8. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta za pomocą adresu e-mail oraz hasła. Osoba fizyczna działająca w imieniu Usługobiorcy dla której utworzone zostało Konto zobowiązana jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie przyznanego loginu i hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
 9. Osoba fizyczna działająca w imieniu danego Usługobiorcy może mieć tylko jedno Konto.
 10. Rejestracji Konta dla Użytkownika specjalnego dokonuje Usługodawca lub Operator w porozumieniu z Usługodawcą, zgodnie z wewnętrznymi procedurami Usługodawcy. Odpowiednie postanowienia rozdziału V mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w wewnętrznych procedurach Usługodawcy.

VI. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługobiorcy zobowiązani do realizacji obowiązku sprawozdawczego zgodnie z Ustawą, realizują go za pośrednictwem Profilu Instytucji. Korzystanie z pozostałych Usług Serwisu dla Użytkowników i Usługobiorców jest dobrowolne.
2. Poszczególni Usługobiorcy lub uprawnione osoby występujące w ich imieniu zobowiązują się do:
 - a) podania prawdziwych i aktualnych danych dotyczących zamieszczanej publikacji naukowej, a w przypadku zmiany jakichkolwiek danych, do niezwłocznej ich aktualizacji,
 - b) podania prawdziwych danych wymaganych w procesie rejestracji Konta,
 - c) posiadania zgody na umieszczenie informacji o publikacjach naukowych w przypadku, gdy Usługobiorca nie jest autorem tych publikacji,
 - d) w przypadku realizacji obowiązku sprawozdawczego podania danych wymaganych Ustawą i na zasadach tam określonych,

- e) zachowania kultury wypowiedzi, a także nieużywania obraźliwych sformułowań i zwrotów, w szczególności w przypadku korzystania z funkcjonalności Dyskusja lub Zgłaszania próśb o zmianę w publikacji.
3. Zabrania się podawania danych o publikacjach naukowych niepełnych, nieprawdziwych i nieaktualnych. Dane podawane przez Usługobiorców powinny być zamieszczane zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu oraz w zakresie określonym odpowiednimi przepisami Ustawy lub wydanymi na jej podstawie, w szczególności takimi jak Rozporządzenie o POL-on.
 4. Usługobiorca gwarantuje, że informacje dotyczące zamieszczanych publikacji naukowych nie naruszają praw osób trzecich.
 5. Usługobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nieprawdziwość złożonych oświadczeń i zapewnień oraz za niedopełnienie zobowiązań wynikających odpowiednio z Regulaminu lub Ustawy, w tym za działania i zaniechania działających w jego imieniu osób.
 6. Zamieszczając informacje o publikacji naukowej w Serwisie w ogólnodostępnym repozytorium Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na jej prezentowanie zgodnie z zamieszczoną treścią.
 7. Zamieszczając informacje w ramach realizacji obowiązku sprawozdawczego wynikającego z Ustawy w Profilu Instytucji Usługobiorca przyjmuje do wiadomości konsekwencje wynikające z Ustawy w związku z niedopełnieniem obowiązków w niej przewidzianych w zakresie sprawozdawczości.
 8. Użytkownik powinien być świadomy tego, że podane przez Usługobiorców w Serwisie informacje na temat publikacji naukowych mogą nie odpowiadać faktycznym danym. W takim przypadku Usługodawca lub Operator może jedynie usunąć ich treść, po uzyskaniu informacji w tym zakresie i jej weryfikacji, bez możliwości przekazania Użytkownikowi danych Usługobiorcy w celu dochodzenia przeciwko niemu roszczeń. Użytkownik powinien być świadomy faktu, że Serwis udostępnia wyłącznie informacje, których redaktorem są Usługobiorcy oraz w takim zakresie w jakim upublicznienie jest możliwe na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 9. Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić, aby informacje o publikacjach naukowych prezentowane w Serwisie były aktualne i zgodne z przepisami prawa. Informacje, które zamieszczane są przez Usługobiorcę muszą być kompletne, dokładne i nie mogą wprowadzać Użytkowników w błąd. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za treść informacji oraz wszelkie błędy i nieścisłości.
 10. W przypadku uzyskania informacji o publikacji naukowej zamieszczonej przez Usługobiorcę w ogólnodostępnym repozytorium (dobrowolnym) w sposób naruszający postanowienia rozdziału VI Operator ma prawo natychmiast zawiesić świadczenie Usługi na rzecz Usługobiorcy, co nie wyłącza dalszych uprawnień Operatora przewidzianych w Regulaminie lub Ustawie.
 11. W przypadku realizacji obowiązku sprawozdawczego i uzyskania informacji, że wprowadzone dane i informacje są nieprawidłowe, nierzetelne lub nieterminowo wprowadzone do Systemu, Usługodawca zgodnie z przepisami Ustawy może wstrzymać finansowanie Usługobiorcy do czasu usunięcia tych nieprawidłowości.
 12. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność informacji oraz za jakość, bezpieczeństwo i legalność informacji o publikacjach naukowych prezentowanych w Serwisie lub składanych do Systemu.
 13. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za dobór osób (Użytkowników wewnętrznych), którymi posługuje się w zakresie realizacji obowiązku sprawozdawczego wynikającego z Ustawy lub dobrowolnego zamieszczania informacji w Serwisie, w szczególności

za wprowadzane przez nie dane i informacje, rozporządzanie przez nie przydzielonymi przez Operatora hasłami i loginami.

14. Usługobiorca lub osoba działająca w jego imieniu są zobowiązani wskazać w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, na który będą przesyłane wszelkie informacje związane z Usługą lub Regulaminem.
15. Usługobiorca lub osoba działająca w jego imieniu są zobowiązani do każdorazowego zgłaszania Operatorowi zmiany adresu mailowego, o którym mowa w ust. 14. Poinformowanie powinno nastąpić za pośrednictwem Elektronicznego systemu zgłoszeń.
16. Niepoinformowanie Operatora o zmianie adresu e-mail, o którym mowa w ust. 14, skutkuje uznaniem, że korespondencja wysłana na ostatni podany adres e-mail jest skutecznie doręczona.
17. Usługobiorca ma prawo zarządzania Usługą za pośrednictwem Konta oraz edytowania podanych przez siebie danych związanych ze świadczeniem Usługi w dowolnym momencie, chyba że odpowiednie przepisy w tym zakresie stanowią co innego.
18. Usługobiorca za pośrednictwem Serwisu nie jest uprawniony do:
 - a) publikacji treści obraźliwych, gorszących, wulgarnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrym obyczajem, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - b) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych za pośrednictwem Serwisu, z wyjątkiem użytku własnego lub w zakresie w jakim jest to dozwolone obowiązującymi przepisami prawa,
 - c) podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz korzystanie z Usług w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników lub Usługobiorców,
 - d) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

VII. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Operatora

1. Usługodawca i Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a) przejściowego lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług w całości lub w części,
 - b) okresowego zawieszenia świadczenia Usług w Serwisie w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych,
 - c) wysyłania na adres e-mail Usługobiorców komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i/lub świadczeniem Usług,
 - d) odmowy świadczenia Usług, jeśli Usługobiorca lub działająca w jego imieniu osoba poda błędny, fałszywy lub tymczasowy adres e-mail lub dane w formularzu rejestracyjnym,
 - e) odmowy świadczenia Usług, jeżeli Usługobiorca lub reprezentujące go osoby nie przestrzegają postanowień Regulaminu,
 - f) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisu,
 - g) dowolnego personalizowania treści informacji wysyłanych do Usługobiorców oraz dowolnego wybierania adresatów.
2. Usługodawca lub Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Usługobiorców lub osób ich reprezentujących, przeniesienia praw do całości Serwisu lub jego części na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem

czynności związanych z Serwisem lub jego częścią, z tytułu których Usługobiorcom nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy lub Operatora.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania Konta Usługobiorcy w przypadku powtarzających się rażących naruszeń Regulaminu przez Usługobiorcę.

VIII. Płatności za Usługi

1. Korzystanie z Usługi jest nieodpłatne.
2. Usługodawca zwraca uwagę, że korzystanie z Usługi wymagać będzie połączenia z siecią Internet i wiązać się będzie z kosztami transmisji danych, które ponosi Usługobiorca lub Użytkownik, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług planu taryfowego operatora sieci, z której dany Usługobiorca lub Użytkownik korzysta.

IX. Odpowiedzialność

1. Usługodawca oraz Operator nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług w całości lub części na rzecz Użytkowników lub Usługobiorców,
 - b) szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług i usunięcia Konta Usługobiorcy naruszającego Regulamin lub Ustawę,
 - c) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników lub Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - d) za treści udostępniane przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - e) zgodność z prawdą zamieszczonych przez Usługobiorców informacji na temat publikacji naukowych i powiązanych z nimi obiektów,
 - f) utratę przez Usługobiorców danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
 - g) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca lub Operator nie ponoszą odpowiedzialności (siła wyższa, działania zaniechania osób trzecich, itp.),
 - h) podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji Konta, nieprzestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu,
 - i) działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie i zakłócenia w działaniu sieci internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik lub Usługobiorca korzysta z Serwisu,
 - j) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie loginów lub haseł przydzielonych Usługobiorcy lub osobom występującym w jego imieniu,
 - k) następstwa działań podjętych przez Użytkowników stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu,
 - l) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn niezależnych od Usługodawcy lub Operatora.

X. Prawa autorskie oraz licencje

1. Wszelkie prawa do utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.), stanowiących część Serwisu, w tym do całego utworu jak i jego fragmentów, a w szczególności do elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów programistycznych generujących i obsługujących Serwis lub pozwalających na korzystanie z Usługi, są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy.
2. Użytkownik lub Usługobiorca nie ma prawa sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Serwisu lub jego fragmentu, w szczególności przysyłać lub udostępniać ich w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
3. Każde naruszenie praw autorskich przez Użytkownika lub Usługobiorcę może spowodować jego odpowiedzialność cywilną lub karną z tego tytułu.

XI. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca i działający w jego imieniu Operator, przetwarzają za pośrednictwem Serwisu wyłącznie te dane osobowe Usługobiorców, Użytkowników wewnętrznych, Użytkowników specjalnych i Użytkowników, które są niezbędne do świadczenia Usług określonych Regulaminem oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad ochrony i bezpieczeństwa danych zgodnie z wymaganiami RODO.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie jest Usługodawca – Minister Edukacji i Nauki, ul. Wspólna 1/3, 00-529 Warszawa, e-mail: kancelaria@mein.gov.pl lub tel. (22) 529 26 87.
4. W związku z realizacją Usług w Serwisie w imieniu Usługodawcy, przetwarzanie danych w Serwisie powierzono na podstawie odrębnej umowy Operatorowi – Ośrodkowi Przetwarzania Informacji – Państwowemu Instytutowi Badawczemu, który w rozumieniu zapisów RODO jest podmiotem przetwarzającym dane w Serwisie.
5. Usługodawca jako Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). W razie pytań dotyczących przetwarzanych danych osobowych kontakt z IOD zapewniony jest za pośrednictwem adresu mailowego iod@nauka.gov.pl oraz za pośrednictwem adresu mailowego IOD Operatora: iod@opi.org.pl
6. Usługodawca i działający w jego imieniu Operator w celu korzystania przez Użytkowników lub Usługobiorców z Usług przetwarzają odpowiednio następujące dane osobowe, których faktyczny zakres kształtuje się w zależności od rodzaju usługi, tj.: nazwisko i imiona, adres e-mail, miejsce zatrudnienia, login, adres IP, nazwę domeny, a także dane przekazywane przez Usługobiorców w ramach Usługi w zakresie wymaganym Ustawą oraz aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie Ustawy.
7. Sposób zbierania i zakres danych dotyczących Użytkowników lub Usługobiorców przetwarzanych w ramach Serwisu przedstawia się następująco:
 - a) dane zbierane automatycznie podczas odwiedzin serwisu internetowego obejmują adres IP, nazwę domeny oraz informację o urządzeniu (typ przeglądarki internetowej, systemu operacyjnego, rozdzielczości ekranu),
 - b) dane zbierane podczas rejestracji w Serwisie obejmują imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, nazwę Usługobiorcy, hasło,

- c) dane zbierane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych obejmują adres poczty elektronicznej,
 - d) inne dane określone Ustawą.
8. Serwis przetwarza również dane osobowe udostępnione przez Usługobiorców w ramach Usługi w zakresie i na warunkach określonych Ustawą oraz przepisami wykonawczymi do Ustawy. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim przetwarzane są w celach określonych w art. 342 ust. 4 Ustawy. Dane osobowe udostępnione przez Usługobiorców w ramach ogólnodostępnego repozytorium przetwarzane są w celach informacyjnych.
9. Dane osobowe dotyczące Usługobiorców lub Użytkowników przetwarzane są w Serwisie w następujących celach:
- a) sprawnego prowadzenia oraz funkcjonowania Serwisu (dotyczy to danych zbieranych automatycznie w toku jego użytkowania),
 - b) rejestracji Kont w Serwisie,
 - c) realizacji Usług,
 - d) tworzenia raportów i analiz dotyczących funkcjonowania Serwisu,
 - e) promujących działalność Usługodawcy,
 - f) obsługi procesu rejestracji i logowania do Konta Usługobiorcy,
 - g) ewentualnego dochodzenia roszczeń,
 - h) wyjaśniania okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - i) tworzenia kopii i przechowywania danych,
 - j) dokumentowania realizacji obowiązków sprawozdawczych ciążących na Usługobiorcy wynikających z Ustawy oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.
10. Podanie danych osobowych dotyczących Usługobiorców lub Użytkowników jest dobrowolne, ale niezbędne dla korzystania z określonych Usług w ramach Serwisu. W przypadku korzystania z Usług przez Usługobiorców w zakresie realizacji obowiązku sprawozdawczego podanie danych jest obowiązkowe i wynika z konieczności realizacji obowiązków Ustawy (odpowiednio art. 343 ust. 1 pkt 21 w zw. z art. 353 i aktem wykonawczym wydanym na jego podstawie oraz art. 401 ust. 6 i aktem wykonawczym wydanym na jego podstawie).
11. Dane osobowe dotyczące Usługobiorców i Użytkowników przetwarzane są w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. w celu realizacji zadania w interesie publicznym, a w przypadku realizacji przez Usługobiorcę obowiązku sprawozdawczego w oparciu o przesłankę wynikającą z art.6 ust. 1 lit. c) RODO. Dane przetwarzane w celu tworzenia raportów i analiz dotyczących funkcjonowania Usługi, optymalizacji Usługi i procesów obsługi, obsługi zgłoszeń są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy.
12. Dostęp do danych mogą mieć następujący odbiorcy danych: upoważnieni pracownicy administratora danych oraz upoważnieni pracownicy Ośrodka Przetwarzania Informacji – Państwowego Instytutu Badawczego, któremu administrator w drodze umowy powierzenia przetwarzania danych przekazał dane osobowe w związku z utrzymaniem, administrowaniem i rozwojem Systemu. Dane mogą być przekazywane kolejnym odbiorcom, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych na potrzeby świadczenia usług na rzecz administratora lub podmiotu przetwarzającego.

13. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, usunięcia danych oraz ograniczenie ich przetwarzania.
14. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w Regulaminie, a po tym czasie przez okres i w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykazania rozliczalności działań Usługobiorców w Systemie.
16. Realizacja praw, o których mowa w pkt. 13 możliwa jest za pośrednictwem adresu mailowego iod@nauka.gov.pl

XII. Zabezpieczenie danych

1. Bazy danych gromadzone przez Usługodawcę są zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem zabezpieczeniami systemowymi, fizycznymi i organizacyjnymi zgodnie z przyjętą i aktualnie obowiązującą w tym zakresie polityką bezpieczeństwa.
2. Usługodawca oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby zapewnić wszystkim użytkownikom Serwisu wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z ich funkcji. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych należy zgłaszać Operatorowi telefonicznie na numer 22 570 14 00, na adres e-mail: iod@opi.org.pl lub za pośrednictwem Elektronicznego systemu zgłoszeń.

XIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu, problemy i uwagi związane z Usługą mogą być reklamowane przez Usługobiorcę poprzez zgłoszenie tego faktu za pośrednictwem środków komunikacji wymienionych w ust. 4.
2. Usługobiorca może złożyć reklamację, jeżeli przewidziane Regulaminem Usługi nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamacja może być zgłoszona w terminie 14 dni licząc od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
4. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłoszeń lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy, Al. Niepodległości 188b, 00-608 Warszawa.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail lub inny adres korespondencyjny, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie związane ze składaną reklamacją.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do zgłaszającego o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji (zawierającej wymagane elementy i niewymagającej uzupełnienia). W sprawach zawiłych Usługodawca może wydłużyć ten termin do 60 dni po uprzednim powiadomieniu składającego reklamację. Usługobiorca otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na podany przez siebie adres e-mail.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamośći Regulaminu lub przepisów prawa.
9. Reklamacje składane do Usługodawcy, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie za pośrednictwem PBN nie będą rozpatrywane (dostawcy Internetu, dostawcy usług stowarzyszeni z PBN, itp.).

XIV. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
2. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu stosownym komunikatem zamieszczonym na stronie PBN. Usługobiorca, który nie zaakceptuje treści zmian regulaminu przy pierwszym logowaniu po jego zmianie, nie będzie mógł korzystać z Usługi.
3. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Usługodawcy, przy czym w przypadku sporów na tle sposobu realizacji przez Usługodawcę Usług, postępowanie sądowe może być wszczęte po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w pozostałych przypadkach Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów w drodze negocjacji prowadzonych przez okres 90 dni.
4. Prawem właściwym dla całości Umowy jest prawo polskie.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Umowach zawartych z Usługodawcą zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 14.04.2023 r.